



## Members of LINET Group

wissner-bosserhoff ist Europas führender Anbieter von innovativen, qualitativ hochwertigen Betten und Einrichtungslösungen für Pflegeheime und Krankenhäuser. Als Teil der international agierenden LINET Group mit über 1.850 Mitarbeitern sind wir in mehr als 110 Ländern vertreten.

## Neue Herausforderungen – sichere Perspektiven

Sind Sie auf der Suche nach einem abwechslungsreichen Betätigungsfeld und schätzen es gleichzeitig, für ein Unternehmen mit sicheren Zukunftsperspektiven aktiv zu werden? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Werden Sie Teil unseres Teams als

# Head of After Sales Service (w|m|d)

### Ihre Aufgaben

- Umsatz- und Ergebnisverantwortung für das deutsche Servicegeschäft
- Funktionale Verantwortung für das weltweite Servicegeschäft der Pflegebetten
- Disziplinarische und fachliche Leitung des technischen Außendienstes, des Service-Innendienstes sowie des Ersatzteillagers
- Sicherstellung reibungsloser Serviceprozessabläufe und Steigerung der Effizienz
- Konzeptionierung und Implementierung geeigneter Maßnahmen zur Professionalisierung sowie zur Umsatz- und Ertragssteigerung im Service
- Ausbau des Onlinegeschäfts (Kundenportal, Webshop)
- Ansprechpartner für internationale Tochtergesellschaften und Vertriebspartner in übergeordneten Servicebelangen
- Interne Abstimmung und Kooperation mit allen relevanten Abteilungen

### Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium im Bereich Wirtschaftsingenieurwesen / Service Management oder eine abgeschlossene einschlägige Aus- und Weiterbildung
- Fundierte Kenntnisse im Projektmanagement- und Führungserfahrung, idealerweise im Kundenservice
- Solide Erfahrungen im Umgang mit Qualitätsmanagementprozessen
- Effektive und empathische Kommunikationsfähigkeiten
- Flexibles, systemisches und strategisches Denken
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, gute Englischkenntnisse

### Wir bieten

- Ein kollegiales und teamorientiertes Arbeitsumfeld
- Raum, Ihre Ideen einzubringen und selbständig umzusetzen
- Flache Hierarchien und kurze Kommunikationswege
- Wertvolle Benefits wie: betriebliche Krankenzusatzversicherung und Altersvorsorge, Bike-Leasing, Massageangebot, Mitarbeiterportal bis hin zu Lunch & Learn-Events
- Attraktive Vergütung gem. Tarifvertrag der Metall- und Elektroindustrie NRW
- Flexible Arbeitszeit und Homeoffice-Option
- AT-Vertrag und Firmenwagen-Option

### Ihr Kontakt

Personalmanagement | E-Mail: [personal@wi-bo.de](mailto:personal@wi-bo.de) | Tel.: 02377.784-206  
wissner-bosserhoff GmbH | Hauptstraße 4-6 | 58739 Wickede (Ruhr) | [wi-bo.de](http://wi-bo.de)

Bitte lassen Sie uns bei Interesse Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung zukommen.

Werden Sie Teil unseres Teams, wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!