german brand award '16 winner





wissner-bosserhoff

wi-bo.de

Neue Herausforderungen – sichere Perspektiven

Sind Sie auf der Suche nach einem abwechslungsreichen Betätigungsfeld und schätzen es gleichzeitig, für ein Unternehmen mit sicheren Zukunftsperspektiven aktiv zu werden? Dann sind Sie bei uns genau richtig!
Von Wickede in die Welt: Die wissner-bosserhoff GmbH mit Stammsitz in Wickede (Ruhr) ist Europas führender Anbieter von innovativen, qualitativ hochwertigen Betten und Einrichtungslösungen für Krankenhäuser sowie Alten- & Pflegeheime. In Kooperation mit unseren tschechischen Schwesterunternehmen LINET und BORCAD Medical sowie Vertriebsgesellschaften in Europa und Amerika wird das operative Geschäft weltweit in mehr als 110 Ländern mit über 1.500 Mitarbeitern abgewickelt.
Wir wachsen weiter: wissner-bosserhoff ist seit über 60 Jahren ein starker und zuverlässiger Partner für ihre Kunden im In- und Ausland, mit exzellenten Wachstumsperspektiven für die kommenden Jahre. wissner-bosserhoff gehört zur LINET Group, die mit über 90.000 verkauften Klinik- und Pflegeheimbetten pro Jahr Europas führender Anbieter ist.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für unsere Unternehmenszentrale in Wickede (Ruhr) die

Leitung des After Sales Service (w/m/d)

Ihre Aufgaben

- Steuerung, Optimierung, Weiterentwicklung sämtlicher After Sales Prozesse
- Konzeptionierung und Implementierung geeigneter Maßnahmen zur Professionalisierung sowie zur Umsatz- und Ertragssteigerung im Service
- Nachhaltige Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Personal-, Investitions- und Budgetverantwortung für den Bereich After Sales
- Entwicklung und Umsetzung von Mechanismen zur Kennzahlensteuerung

Ihr Profil

- Mehrjährige Erfahrungen und Kenntnisse aus vergleichbarer Funktion in international ausgerichteten Unternehmen
- Umfangreiche, aktuelle technische (Mechanik, Elektrik, Elektronik) sowie fundierte kaufmännisch/wirtschaftliche Kenntnisse auf Basis entsprechender akademischer bzw. fachspezifischer beruflicher Aus- und Weiterbildungen
- Ein hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein, Fach- und Führungskompetenz, Engagement, Flexibilität
- Sicheres Auftreten, ausgeprägtes Dienstleistungsverständnis
- Die für ein internationales Umfeld erforderlichen Englischkenntnisse

Unser Angebot

- Eine anspruchsvolle, herausfordernde, interessante und vielschichtige Aufgabe in einem wirtschaftlich erfolgreich wachsenden Unternehmen
- Ein sicherer Arbeitsplatz in einer wertorientierten Unternehmenskultur mit einer partnerschaftlichen Zusammenarbeit

Interessiert? Das freut uns! Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

wissner-bosserhoff GmbH | Hauptstraße 4-6 | 58739 Wickede (Ruhr)
Ihr Kontakt: Christel Buschulte | Tel.: 02377/784-206 | E-Mail: buschulte@wi-bo.de